

Результаты опросов по Рамке социальных результатов Даунсайд Ап

Содержание	стр.
1. Что такое Рамка социальных результатов?	1
2. Задачи опросов	3
3. Дизайн опросов	3
4. Результаты опросов	4
5. Информация о респондентах	23
6. Ограничения опросов	27

1. Что такое Рамка социальных результатов Даунсайд Ап?

Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» оказывает психолого-педагогические и социальные услуги семьям, где воспитываются дети с синдромом Дауна уже более 20 лет. Некоторое время назад мы стали задавать себе вопрос: «В чем социальная значимость (ценность) нашей деятельности?». На основе нашей миссии и видения мы сформулировали социальные изменения, к которым стремится Даунсайд Ап. Эти социальные изменения системно собраны в так называемую «Рамку социальных результатов Даунсайд Ап».

Сейчас всю свою работу фонд старается строить, ориентируясь на сформулированные социальные результаты и эффекты. Особое внимание при этом мы уделяем получению систематической обратной связи от благополучателей и других заинтересованных сторон.

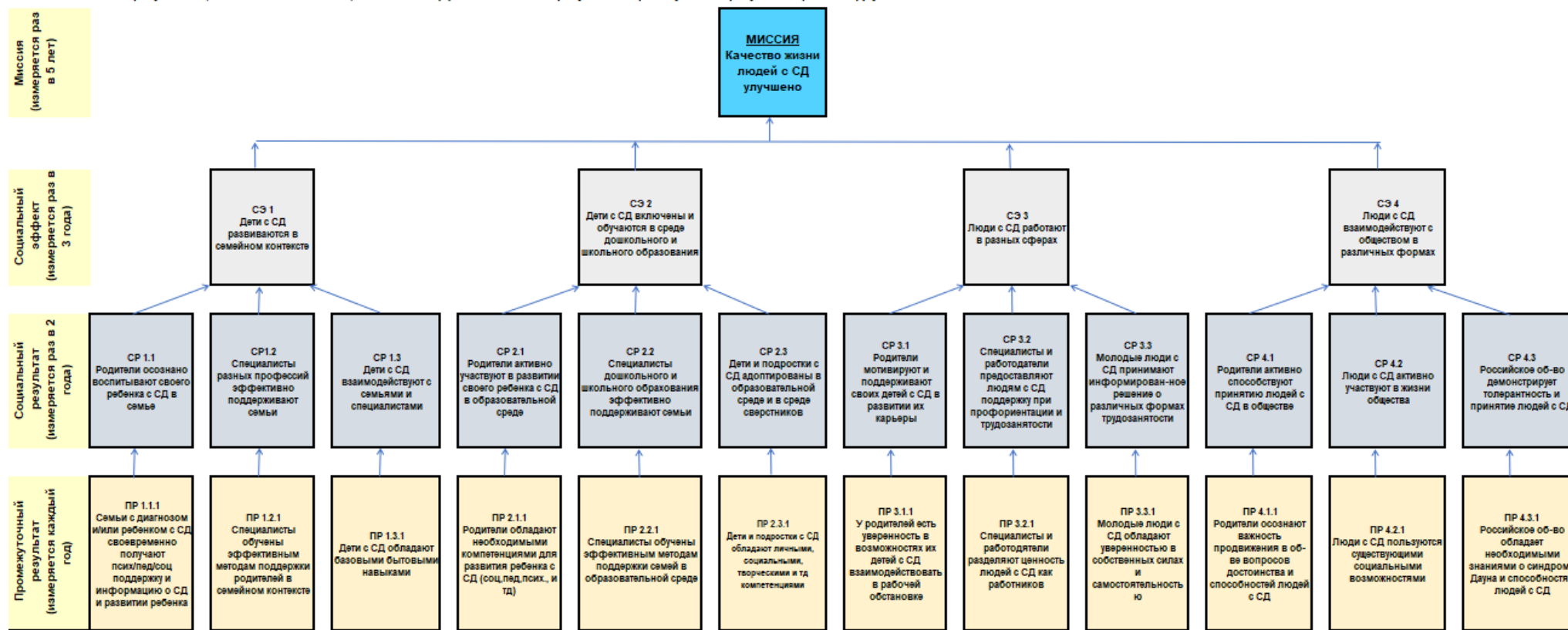
Рамка социальных результатов Даунсайд Ап представлена на следующей странице.

В данном документе используются следующие сокращения:

- ДСА – Даунсайд Ап
- БД ДСА – база данных Даунсайд Ап
- СД – синдром Дауна
- ПР – промежуточный результат (по рамке социальных результатов Даунсайд Ап)
- СР – социальный результат (по рамке социальных результатов Даунсайд Ап)

Рамка социальных результатов Даунсайд Ап

Рамка результатов, включающая Миссию, Социальный эффект Социальный результат и Промежуточные результаты работы "Даунсайд Ап"



2. Задачи опросов:

1. Сделать первую попытку измерения ситуации по промежуточным результатам (ПР) и социальным результатам (СР), сформулированным в Рамке социальных результатов ДСА.
2. Протестировать выбранные формулировки ПР и СР на понятность и измеримость.
3. Протестировать применимость выбранных индикаторов по каждому ПР и СР и выбранных вопросов – для использования для оценки выбранных индикаторов.

3. Дизайн опросов

Оба опроса решено было провести в онлайн формате по адресам родителей и специалистов в базе данных Даунсайд Ап (БД ДСА). Онлайн-опрос – это самый эффективный способ достижения целевой аудитории и получения от нее обратной связи, одновременно обеспечивающий анонимность для респондентов.

Дизайн опроса родителей

Критерии выборки по БД ДСА:

- Родители детей с СД из России (только из России);
- Возраст детей 0+;
- Ограничение по дате регистрации в ДСА: не позднее 1 сентября 2019 (для оценки работы ДСА нужны только те семьи, которые были с нами в течение учебного года).

Приглашение заполнить анкету было отправлено 20 мая 2020 г., напоминание – 27 мая 2020 г. Отклик на анкету (соотношение числа родителей, которым отправлено приглашение заполнить анкету, к числу заполненных анкет) получился следующий:

Возраст детей	Число мэйлов, в которые ушла рассылка	Число заполненных анкет	% отклика (выборка)
0-3 года	1952	116	5,9%
4-7 лет	1930	91	4,7%
8-18+	1124	89	7,9%
ВСЕГО	5006	297	5,9%

Родители старших детей оказались чуть более активны в заполнении анкеты, но это отличие не является статистически значимым. Точность результатов опроса: Данный размер выборки обеспечивает точность собранных данных в 90% доверительного интервала с ошибкой $\pm 2,66\%$ (<http://socioline.ru/rv.php>), при соблюдении условия случайной выборки.

Дизайн опроса специалистов

Критерии выборки по БД ДСА:

- Специалисты из России;
- Ограничение по дате регистрации в ДСА: не позднее 1 сентября 2019 (для оценки работы ДСА нужны только те специалисты, которые были с нами в течение учебного года).

Приглашение заполнить анкету было отправлено 13 мая 2020 г., напоминание – 20 мая 2020 г. Отклик на анкету (соотношение числа специалистов, которым отправлено приглашение заполнить анкету, к числу заполненных анкет) получился следующий:

Число мэйлов, в которые ушла рассылка	Число заполненных анкет	% отклика (выборка)
1968	67	3,4%

Точность результатов опроса: Данный размер выборки обеспечивает точность собранных данных в 90% доверительного интервала с ошибкой $\pm 3,88\%$ (<http://socioline.ru/rv.php>), при соблюдении условия случайной выборки.

4. Результаты опросов

Для целей проведения опросов по каждому ПР и СР были предложены индикаторы. По каждому индикатору был сформулирован соответствующий ему вопрос. Поскольку в опросах было необходимо охватить большое число ПР и СР, было принято решение стремиться сделать не более 1 индикатора и не более 1 вопроса на каждый ПР/ СР. Также было принято решение по возможности по каждому ПР/ СР опросить и родителей, и специалистов, чтобы можно было сравнить ответы и сделать триангуляцию.

При создании индикаторов и вопросов по ним для данного исследования удалось «покрыть» не все аспекты по всем ПР и СР. Поскольку работа по Рамке социальных результатов в ДСА – это долгосрочное стратегическое направление деятельности, проработка деталей и нюансов которого потребует значительного времени, такие лакуны являются направлением для дальнейших разработок. По многим ПР и СР в рамках данного исследования удалось подобрать хорошие индикаторы и вопросы по ним, но имеются также ПР и СР, к которым качественных индикаторов и/или вопросов по ним подобрать не удалось.

В процессе подбора индикаторов выявились ПР и СР, формулировки которых, вероятно, нужно скорректировать или дополнить пояснениями. Такая работа запланирована на будущее.

В разделе «Результаты опросов» приведены ответы респондентов двух опросов – родителей и специалистов - на вопросы по каждому ПР и СР.

В данном документе не ставилось цели детально обсудить ответы на каждый вопрос, в связи с большим количеством вопросов в рамках исследования. Предложенные комментарии по графикам к каждому ПР/ СР иллюстрируют лишь некоторую часть информации, которая содержится в ответах на вопросы.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

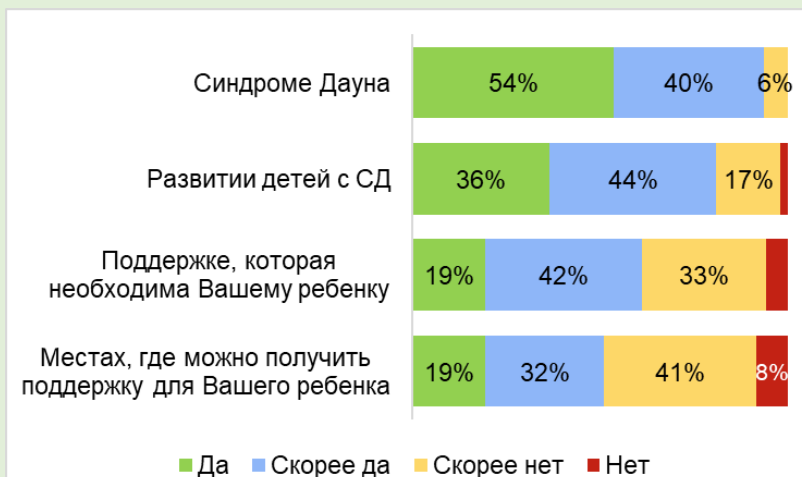
ПР 1.1.1. Родители детей с СД своевременно получают:

- (1) информацию о СД,
- (2) информацию о развитии детей с СД,
- (3) псих-пед-соц поддержку для своего ребенка.

РОДИТЕЛИ:

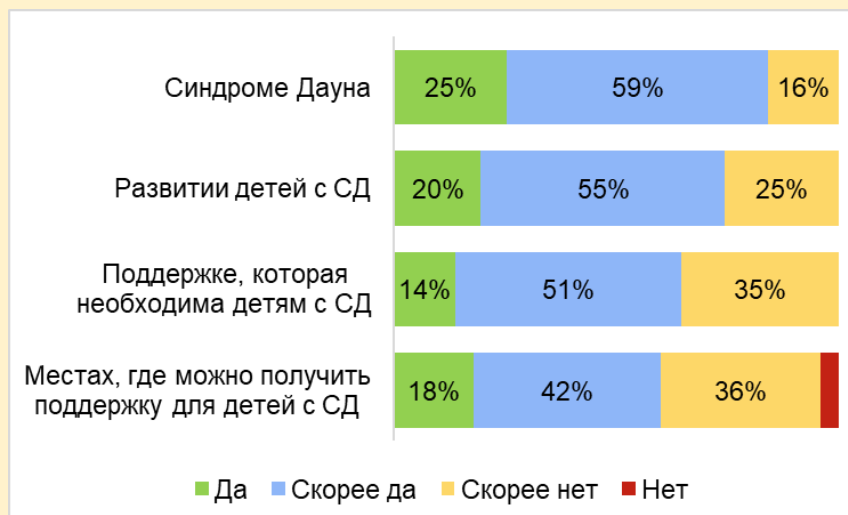
1. Скажите, пожалуйста, достаточно ли у Вашей семьи информации о:

n=297



СПЕЦИАЛИСТЫ:

18. По Вашим ощущениям, достаточно ли сейчас у семей, воспитывающих детей с СД, информации о: n=50

**Комментарии:**

- Видна достаточно благополучная картина по «Информации о СД» и «Развитии детей с СД»: 94% и 80% суммарно ответов «да» и «скорее да» среди родителей. При этом родители оценивают свою информированность по этим двум параметрам лучше, чем специалисты: у родителей больше уверенных ответов ДА по этим двум параметрам.
- По следующим двум параметрам – «Поддержка, которая необходима детям с СД» и «Места, где можно получить поддержку для детей с СД» – ситуация хуже. 39% родителей ответили «скорее нет» и «нет» на вопрос о своей информированности о поддержке, необходимой детям с СД. 49% - практически половина! – родителей ответили «скорее нет» и «нет» на вопрос о своей информированности о местах, где можно получить поддержку для детей с СД. Ответы специалистов по этим двум параметрам примерно такие же.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 1.1. Родители осознанно воспитывают своего ребенка с СД в семье.

РОДИТЕЛИ:

Куда Вы чаще всего обращаетесь, если чувствуете, что информации недостаточно? n=296



СПЕЦИАЛИСТЫ:

Вопроса не было

Комментарии:

- Всего 10% родителей обращаются к врачу, когда чувствуют, что у них недостаточно информации о СД, развитии их ребенка с СД и поддержке, необходимой ребенку. В местные органы власти в такой ситуации обращаются еще меньше родителей – всего 6%.
- Две трети родителей – 64% - ищут эту информацию в интернете, конкретнее – 63% в Даунсайд Ап. 58% - у родителей таких же детей.

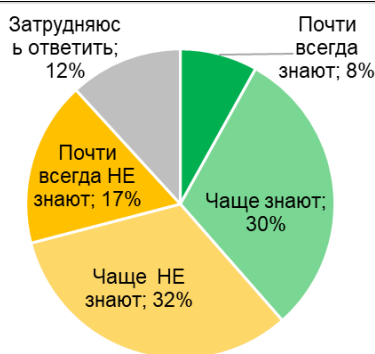
Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

ПР 1.2.1. Специалисты обучены эффективным методам поддержки родителей в семейном контексте.

РОДИТЕЛИ:

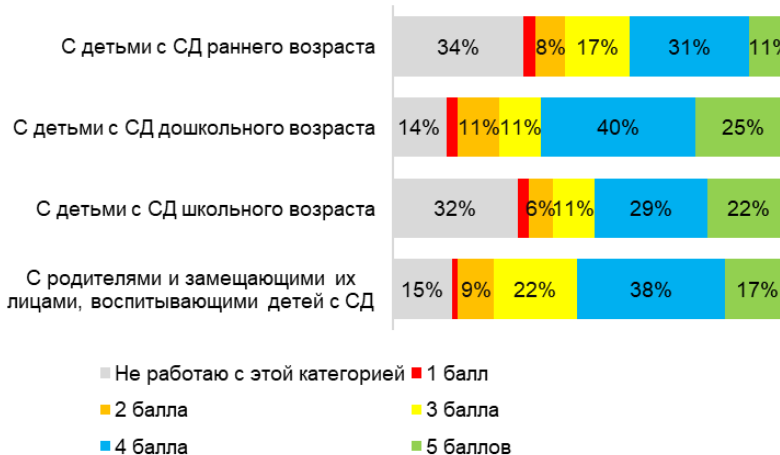
3. Насколько часто специалисты, которые работают с Вашим ребенком и Вашей семьей, знают, как работать с детьми с СД и их семьями? n=296

Ответьте, пожалуйста, про всех специалистов КРОМЕ специалистов из Даунсайд Ап.

**СПЕЦИАЛИСТЫ:**

5. По Вашим ощущением, в рамках Вашей специализации насколько Вы в целом владеете следующими методами работы?

По шкале от 1 до 5, где 1 = «почти совсем не владею», а 5 = «уверенно владею». n=67

**Комментарии:**

- В ответах родителей сумма положительных ответов («почти всегда знают» и «чаще знают» = 38%) меньше суммы отрицательных ответов («чаще не знают» и «почти всегда не знают» = 49%).
- Специалисты оценили свое владение методами работы лучше: в среднем по четырем направлениям работы 19% + 35% = 54% оценили свое владение на 4-5 баллов из 5. Против 26%, которые оценили на 1, 2, 3 балла из 5.
- То есть 49% родителей считают, что специалисты, которые работают с их ребенком и семьей, чаще не знают или почти всегда не знают, как работать с детьми с СД и их семьями. При этом всего 26%

специалистов оценивают свои знания в области работы с детьми с СД и их родителями на низкие 1,2 и 3 балла из 5.

- Но надо помнить, что специалисты, отвечающие на вопросы анкеты для специалистов – это не те специалисты, которые работают с семьями, ответившими на вопросы анкеты для родителей.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 1.2. Специалисты эффективно поддерживают семьи.

РОДИТЕЛИ:

4.От каких организаций Ваша семья и ребенок получают эффективную поддержку? n=291

Открытый вопрос, кодировка:



5.От каких организаций Ваша семья и ребенок получают НЕэффективную поддержку или совсем не получают поддержки, хотя она нужна? n=218 Открытый вопрос, кодировка:



СПЕЦИАЛИСТЫ:

15. Насколько Вас обычно устраивает полученный результат Вашей работы с детьми с СД и их семьями? n=50



16. Что влияет на Вашу возможность оказывать результативную поддержку детям с СД и их семьям?

n=38 маленькое число респондентов! Ненадежный результат!

Открытый вопрос. Ниже приведены ответы, упомянутые не менее 2 раз:

**Комментарии:****РОДИТЕЛИ:**

- Лидеры рейтинга эффективных организаций – НКО! На первом месте ДСА – 31%. Но гордиться этим показателем не стоит, т.к. опрос мы проводим среди своих клиентов. На втором месте – 24% - общественные, благотворительные организации, проекты, фонды.
- Лидеры рейтинга неэффективных организаций – поликлиники с 20% и управление, органы соц.защиты с 17% и учреждения соцзащиты с 11%. Но при этом 12% родителей считают, что неэффективных организаций нет вовсе.
- Беспокойство представляют 20% родителей, которые ответили, что они не получают никакой поддержки. 20% - это очень много. Надо разбираться, что думают родители, которые так отвечают, действительно ли они не получают никакой поддержки.

СПЕЦИАЛИСТЫ:

- 96% - подавляющее большинство специалистов чаще всего устраивает и скорее устраивает результат их работы с детьми с СД и их семьями. И всего 4% специалистов ответили, что их свой результат чаще не устраивает или скорее не устраивает. Использовать эти ответы надо с осторожностью, т.к. вероятно те, кого не устраивает – просто прекращают работать в этом направлении. Остаются те, кто всем довольны или чаще довольны.
- Открытый вопрос для специалистов показывает, что 26% - более четверти – специалистов считают, что результативность работы с ребенком с СД и его семьей зависит от семьи, родителей, от их готовности сотрудничать и быть активными участниками образовательного процесса. Упомянули специалисты тут и другие факторы, не зависящие прямо от их работы, такие как: болезни ребенка и регулярность посещения ребенком занятий.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

Объединены и частично скорректированы два ПР:

ПР 1.3.1 + ПР 2.3.1. Дети и подростки с СД обладают основными бытовыми навыками и компетенциями.

РОДИТЕЛИ:

6. По Вашим ощущениям, произошли ли изменения с Вашим ребенком за последний год, примерно с июня 2019 по май 2020 г.? n=244-254

Если ребенку меньше 2 лет, пропустите этот вопрос.

**СПЕЦИАЛИСТЫ:**

17. По вашему опыту работы с детьми с СД от 5 лет и старше, какими навыками и компетенциями эти дети обычно владеют (обучены), а каким - их надо обучать больше? n=48-51

**Комментарии:**

- У родителей по пяти навыкам из 9 большинство ответили, что за год стало лучше: это Самостоятельность ребенка; бытовые навыки, самообслуживание; Инициативность; Общение со взрослыми; Поведение в семье – по этим пяти навыкам от 55% до 83% родителей ответили, что «стало лучше». По остальным четырем навыкам – менее чем у половины за год стало лучше.
- Судя по ответам специалистов, большинство детей с СД нуждается в большем обучении навыкам и компетенциям. По мнению специалистов, всего 8%-12% детей с синдромом Дауна обучены таким важным навыкам как поведение в образовательных и досуговых учреждениях, самостоятельность, дисциплинированность, инициативность; только 26-27% - обучены общению со сверстниками, бытовым навыкам и самостоятельности. Среди навыков только «общение со взрослыми» выглядит относительно неплохо: по мнению специалистов 40% детей с СД обучены этому навыку.

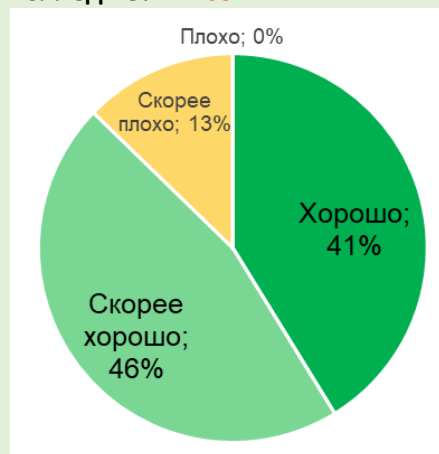
Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

Объединены и частично скорректированы два СР:

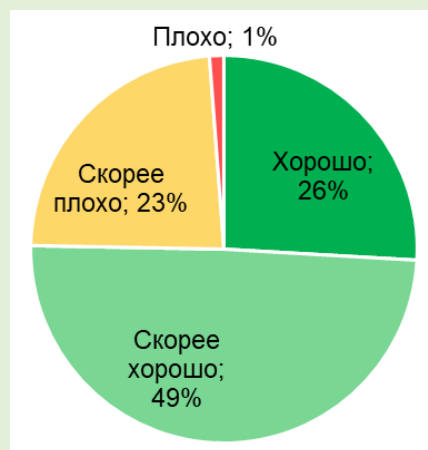
СР 1.3 + СР 2.3. Дети с СД успешно взаимодействуют с родителями, специалистами в образовательной среде и сверстниками.

РОДИТЕЛИ:

22.Насколько у Вашего ребенка получается взаимодействовать с педагогами и другими специалистами в детском саду/ школе/ колледже? **n=165**

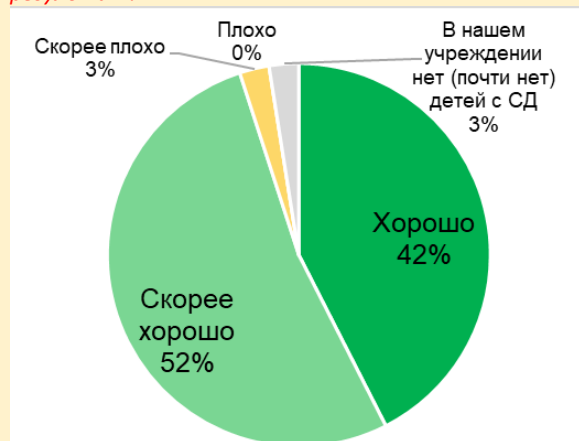


23.Насколько у Вашего ребенка получается общение со сверстниками в детском саду/ школе/ колледже? **n=166**

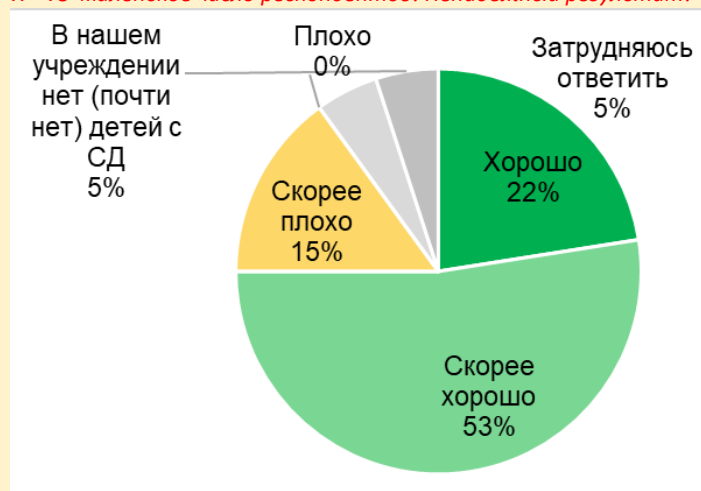


СПЕЦИАЛИСТЫ:

22.По Вашему опыту, насколько у детей с СД получается взаимодействовать с педагогами и другими специалистами в Вашей образовательной организации? **n=40**
маленькое число респондентов! Ненадежный результат!



23.Насколько у детей с СД получается общаться со сверстниками в Вашей образовательной организации? **n=40** *маленькое число респондентов! Ненадежный результат!*



Комментарии:

- Ответы показывают довольно положительную картину. Взаимодействие детей с СД со специалистами 87% родителей и 94% специалистов оценивают как хорошее и скорее хорошее. Взаимодействие детей с СД со сверстниками в образовательной организации 75% родителей и 75% специалистов оценивают как хорошее и скорее хорошее.

- Взаимодействие детей с СД со сверстниками в образовательной организации 24% родителей и 15% специалистов оценивают как скорее плохое и плохое.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

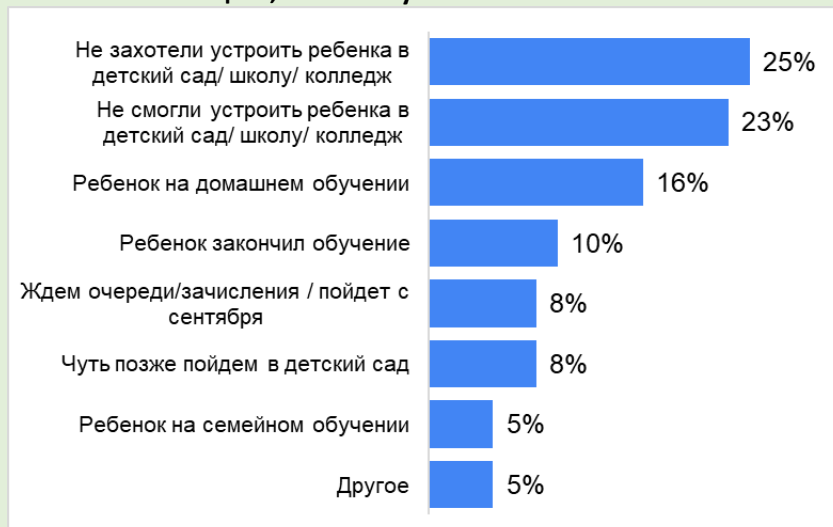
ПР 2.1.1. Родители обладают необходимыми компетенциями для развития своего ребенка с в образовательной среде (соц, пед, псих и тд).

РОДИТЕЛИ: На эти вопросы отвечали родителей детей от 3 лет и старше.

16.Посещает ли Ваш ребенок образовательное учреждение? n=235



17.Если не посещает, то почему? n=61



СПЕЦИАЛИСТЫ:

--

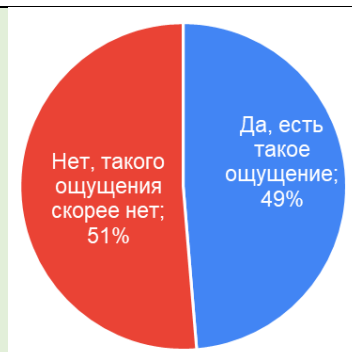
Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 2.1. Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде.

РОДИТЕЛИ:

На эти вопросы отвечали родителей детей от 3 лет и старше.

24.Есть ли у Вас ощущение, что как родитель Вы делаете для образования ребенка все, что можете? n=228



25.Поясните, пожалуйста, свой ответ на предыдущий вопрос. n=201

Открытый вопрос; ответы закодированы. Ниже представлены сначала ответы тех, кто ответил НЕТ:

Не хватает времени заниматься с ребенком	17%
Из-за работы/ наличия других детей не можем заниматься с ребенком столько, сколько хотелось бы	15%
Мало занимаемся с ребенком/ хотелось бы заниматься и делать больше/ хочется/ могли бы давать ребенку больше/ ощущаем, что делаем/ сделали недостаточно/ что можно делать больше	15%
Не хватает денег на нужных специалистов	11%
Не хватает знания и опыта/ нет навыков/ еще учимся, как воспитывать ребенка с СД/ не всегда понятно, что правильно делать/ не уверены, что правильно применяем рекомендации	10%
Не хватает/ не нашли нужных/ квалифицированных специалистов	10%
Не хватает ресурсов, возможностей	6%
Не смогли научить говорить/ у ребенка нет речи/ ребенок отстает в развитии от других детей с СД/ обучение не дает видимых результатов/ чувствую вину за то, что не знаю, как ему помочь	6%
Не получается обеспечить общение со сверстниками/ с нормотипичными детьми	4%
Упущено/ упускаем время в силу разных причин/ кажется, что упускаем	4%
Многие места/ специалисты отказываются принять ребенка/ работать с ним	4%
Ребенок не воспринимает родителя как педагога	4%
Не вижу в этом смысла/ не хватает веры, что это принесет свои плоды	3%
Не всегда понимаю, что нужно ребенку/ не всегда могу вовлечь, заинтересовать его	3%
Не знаю, что надо делать	3%
Не хватает информации, что надо делать/ много противоречивой информации; непонятно, кого слушать	3%
Не устраивает школа	2%
Ребенку недостаточно обучения	2%
Ребенок часто болеет	2%
Нет профессиональных навыков/ образования	2%
Очень далеко ездить к специалистам	2%
Ленюсь	2%
Другое (каждый ответ по 1 разу)	13%

Далее представлены ответы тех, кто ответил ДА:

Занимаемся дома/ сами	46%
Ребенок посещает развивающие занятия/ специалистов	39%
Делаем что можем/ что в наших силах/ максимум возможного для нас	25%
Ребенок посещает детский сад/ школу	17%
Содействуем учебному процессу и педагогам (интересуемся учебой ребенка; сотрудничаем с педагогами в ОУ; помогаем педагогам разрабатывать программу; объясняем программу ребенку сами)	10%
Стараемся найти больше информации о СД/ развитии детей с СД	8%
Ребенок достиг успехов в развитии (перечислены успехи)	7%
Комплексный фокус (и обучение, и развивашки, и социальная жизнь; физическое и умственное развитие; оптимальный набор занятий)	5%
Создаем дома условия для участия ребёнка в быту/ занимаемся вместе домашними делами/ ребенок активно вовлечен в жизнь семьи/ семейные дела	4%
Прививаем ребенку необходимые навыки	2%
Ответственно подходим к обучению ребенка	2%
Посещаем общественные места, чтобы ребенок социализировался	2%
Переехали в другой город, где больше специалистов	2%
Другое (каждый ответ по 1 разу)	10%

СПЕЦИАЛИСТЫ:

25. Насколько активно родители детей с СД участвуют в образовательном процессе своих детей? *n=37 маленькое число респондентов! Ненадежный результат!*

**Комментарии:**

- 27% специалистов из системы образования считают, что родители детей с СД скорее пассивны при участии в образовательном процессе своих детей. То есть специалистам нужна БОЛЬШАЯ помощь от родителей.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 2.2. Специалисты создают для детей с СД интересную, безопасную и развивающую среду в образовательных учреждениях.

ПР 2.2.1. Специалисты обучены эффективным методам создания для детей с СД интересной, безопасной и развивающей среды в образовательных учреждениях.

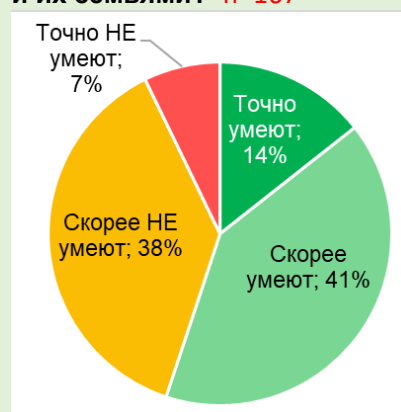
РОДИТЕЛИ: На эти вопросы отвечали родители детей от 3 лет и старше, посещающих образовательные учреждения.

19. Оцените атмосферу, созданную для Вашего ребенка в его детском саду/ школе/ колледже?

По шкале от 1 до 5, где 1 означает «совершенно НЕТ», а 5 – «совершенно ДА». *n=163-164*



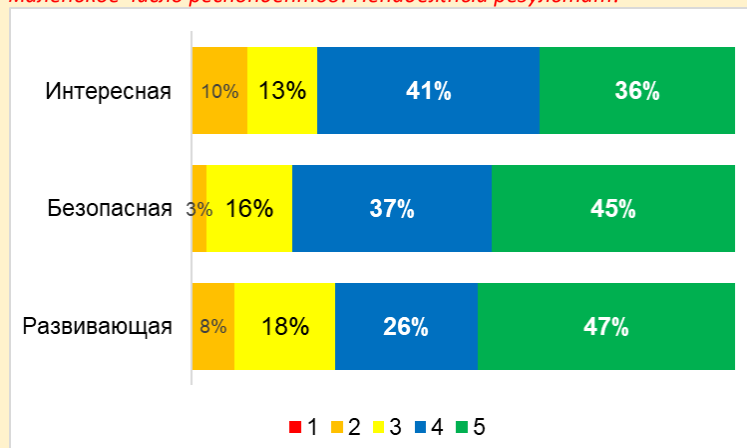
20. По Вашим ощущениям, насколько специалисты в детском саду/ школе/ колледже, который посещает Ваш ребенок, умеют работать с детьми с СД и их семьями? *n=167*



СПЕЦИАЛИСТЫ:

26. Как бы Вы оценили среду, созданную для детей с СД в Вашей образовательной организации? $n=38-39$

маленькое число респондентов! Ненадежный результат!



27. По Вашим ощущениям, знаете ли Вы, как создать условия для развития детей с СД в образовательной организации? $n=40$

маленькое число респондентов! Ненадежный результат!



Комментарии:

- От 9% до 15% родителей оценивают на низкие 1-2 балла из 5 такие важные показатели атмосферы (среды), созданной для их ребенка с СД в образовательном учреждении (детском саду, школе или колледже), как Интересная, Безопасная, Способствующая развитию.
- С этим согласны всего 3% - 10% специалистов. Причем среди специалистов никто не поставил 1 балл из 5.
- $7\% + 38\% = 44\%$ родителей детей с СД считают, что специалисты в детском саду/ школе/ колледже, который посещает их ребенок, точно не умеют или скорее не умеют работать с детьми с СД и их семьями.
- При этом $10\% + 87\% = 97\%$ специалистов считают, что знают, как создать условия для развития детей с СД в образовательной организации.
- (Тут все же надо помнить, что специалисты, которые заполняют нашу анкету для специалистов - это не те конкретно специалисты, к которым ходит ребенок с СД, родители которого заполняют нашу анкету для родителей).

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

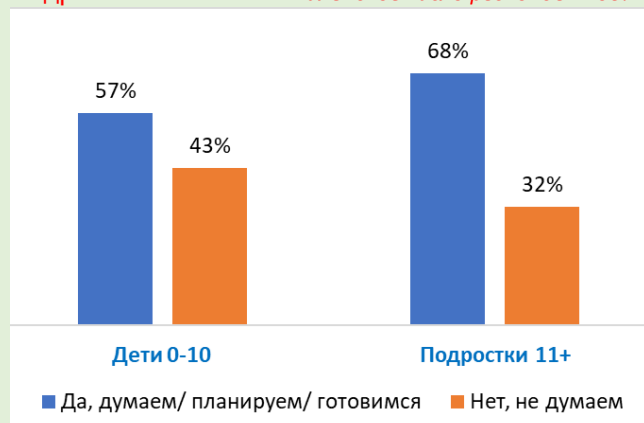
ПР 3.1.1. У родителей есть уверенность в возможностях их детей с СД взаимодействовать в рабочей обстановке.

ВНИМАНИЕ! Все ответы родителей на вопросы о ПР и СР, касающихся трудоустройства и трудоузанности людей с СД, проанализированы отдельно для родителей детей 0-10 лет и для родителей подростков 11+. Это сделано, поскольку мы считаем, что родители детей и родители подростков могут иметь сильно отличающиеся мнения на темы трудоустройства и трудоузанности.

РОДИТЕЛИ:**26.Думает ли Ваша семья о будущем трудоустройстве/ трудоузанности для Вашего ребенка с СД?**

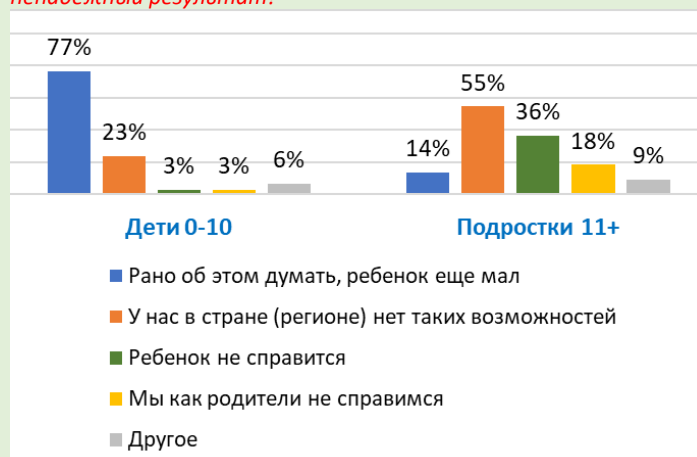
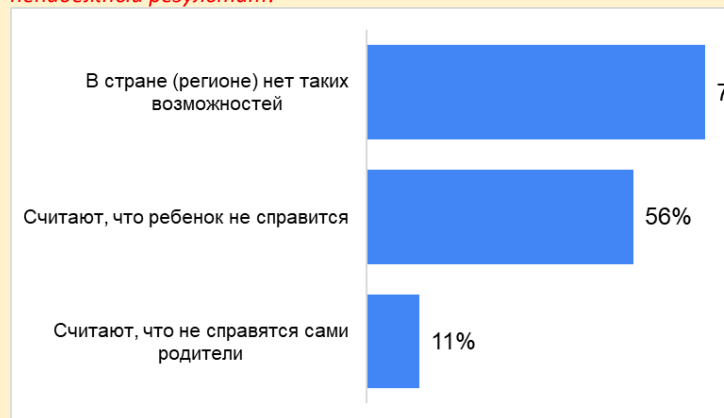
Дети 0-10: n=249

Подростки 11+: n=47 *маленькое число респондентов!*

**27.Если не думаете, то почему?**

Дети 0-10: n=111

Подростки 11+: n=22 *очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!*

**СПЕЦИАЛИСТЫ:** Отвечали только те, кто работает с подростками с СД старше 14 лет и взрослыми людьми с СД**30.По Вашему опыту, многие семьи, воспитывающие детей с СД, думают и планируют трудоустройство/ трудоузанность для ребят с СД? n=30 очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!****31.Если семьи не думают и не планируют трудоустройство/ трудоузанность для ребят с СД, то почему? n=27 очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!****Комментарии:**

- Семьи трети - 32% подростков и молодых людей с СД от 11 лет и старше не думают о будущем трудоустройстве/ трудоузанности для ребенка.

- Основные причины, почему семьи не думают о будущем трудоустройстве/ трудозанятости для ребенка с СД связаны с тем, что в стране (регионе) нет возможностей для трудозанятости людей с СД. Меньшее число семей считают, что не справится ребенок или они сами как родители.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 3.1. Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры.

РОДИТЕЛИ:

29.Если Вы уже планируете или готовитесь к трудоустройству/ трудозанятости для Вашего ребенка с СД, то напишите, пожалуйста, что Вы делаете или собираетесь делать?

Открытый вопрос. Представлены результаты кодировки.

Родители детей 0-10: n=81

Пока ничего не делаем/ не планируем/ не знаем	21%
Занимаемся развитием ребенка/ занимаемся с ребенком/ посещаем развивающие занятия	17%
Изучаем интересы ребенка/ развиваем ребенка по его интересам/ желаниям/ наклонностям/ найдем занятость, которая интересует ребенка	11%
Изучаем/ развиваем сильные стороны/ таланты /способности ребенка	9%
Развивать творческие, артистические, музыкальные способности ребёнка/ театр/ учить танцевать, рисовать, играть на ф-но, шить, вышивать	9%
Обучаем самостоятельности/навыкам самообслуживания/ бытовым навыкам	9%
Дать профессиональное образование/ ребенок поступит в колледж/ получит образование по специальности/ обучить ребенка специальности самим	7%
Держим мысли о трудозанятости в голове/ думаем об этом/ обсуждаем варианты/ изучаем профессии, где может работать человек с СД/ собираем информацию об опыте других людей с СД, о путях образования после школы и трудозанятости/ читаем книги о разных профессиях	7%
Занимаемся обучением/ образованием ребенка	6%
Вместе делаем домашние дела/ учим домашним обязанностям/ работе по дому/ заставляем делать домашние дела	5%
Учим говорить, читать, считать	4%
Отрабатываем навыки/ обучаем навыкам	2%
Выбираем/ узнаем информацию про детский сад/ школу	2%
Думаем сделать проект, позволяющий трудоустроить людей с СД	2%
Учим правилам поведения в обществе/ социализируем	2%
Приучать к труду	2%
Конкретные профессии или формы занятости (массажист; свой маленький бизнес)	2%
Не акцентироваться на особенностях/ развивать как обычного ребенка	2%
Другие (все по 1 разу)	17%

Родители подростков 11+: n=29 *очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!*

Ничего не делаем/ не планируем/ не знаем	34%
Дать профессиональное образование/ ребенок поступит в колледж/ получит образование по специальности/ обучить ребенка специальности самим	10%
Вместе делаем домашние дела/ учим домашним обязанностям/ работе по дому/ заставляем делать домашние дела	10%
Обучаем самостоятельности/навыкам самообслуживания/ бытовым навыкам	7%

Держим мысли о трудоузанности в голове/ думаем об этом/ обсуждаем варианты/ изучаем профессии, где может работать человек с СД/ собираем информацию об опыте других людей с СД, о путях образования после школы и трудоузанности/ читаем книги о разных профессиях	7%
Конкретные профессии или формы занятости (массажист; свой маленький бизнес)	7%
Учим помогать людям/ заботиться о других	7%
Учим выполнять инструкции	7%
Другое (все по 1 разу)	38%

СПЕЦИАЛИСТЫ:

Не было вопроса про это к специалистам.

Комментарии:

- Треть родителей детей и подростков 11+ ничего не делают и не планируют для трудоустройства или трудоузанности своего ребенка.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

ПР 3.3.1. Молодые люди с СД обладают уверенностью в собственных силах и самостоятельностью.

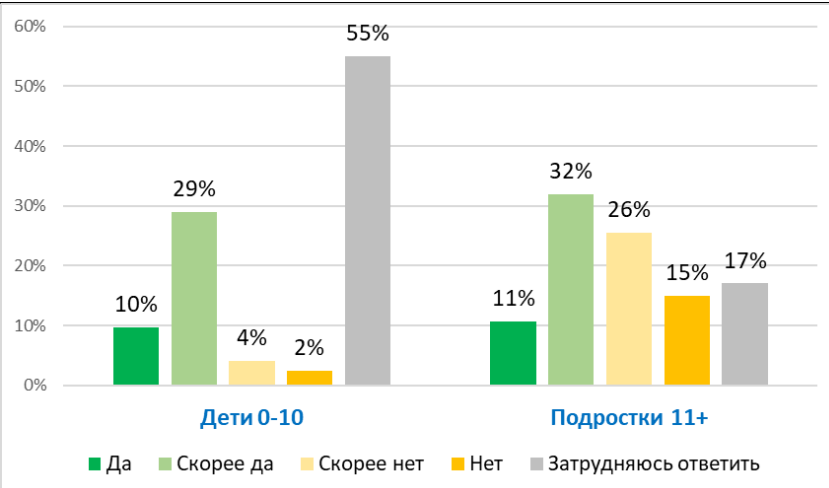
РОДИТЕЛИ

30.Как Вам кажется, у Вашего ребенка есть (будет) достаточно уверенности в себе для трудоустройства/ трудоузанности?

Дети 0-10: n=249

Подростки 11+: n=47

маленькое число респондентов!



СПЕЦИАЛИСТЫ: Отвечали только те, кто работает с подростками с СД старше 14 лет и взрослыми людьми с СД

29.Как Вам кажется, у подростков и молодых взрослых с СД сейчас достаточно самостоятельности для трудоустройства/ трудоузанности?

n=28 *очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!*

**Комментарии:**

- Ответы родителей выглядят очень интересно. Число тех, кто ответил «Да» и «Скорее да» одинаково для родителей детей 0-10 и подростков 11+. А дальше начинается разница. Среди родителей подростков

11+ сильно выросло количество тех, что ответил «Скорее нет» и «Нет»; и выросло это количество за счет уменьшения тех, кто затрудняется ответить. То есть наши результаты показывают, что с взрослением ребенка число родителей-оптимистов по поводу уверенности ребенка в себе насчет трудоузанности не меняется. А вот число пессимистов возрастает.

- Специалисты оценивают самостоятельность ребят с СД в плане их готовности для трудоузанности очень низко. $36\% + 53\% = 89\%$ - т.е. подавляющее большинство специалистов считают, что у подростков и молодых людей с СД сейчас точно или скорее не достаточно самостоятельности для трудоузанности.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 3.3. Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах (трудо)занности.

РОДИТЕЛИ:

32.Какая у Вас есть информация о потенциальном трудоустройстве/трудозанности для Вашего ребенка? n=297



СПЕЦИАЛИСТЫ:

Не было вопроса про это к специалистам.

Комментарии:

- Здесь получились почти идентичные результаты от родителей детей 0-10 и подростков 11+. У родителей подростков немного больше информации о примерах трудоустройства и занятости людей с СД в России и их регионе (19% против 12%) и об организациях, помогающих людям с СД в трудоустройстве и занятости (13% против 7%).
- Две трети родителей детей и подростков с СД (68-69%), независимо от возраста ребенка, не имеют никакой или почти никакой информации о потенциальном трудоустройстве или трудоузанности для их ребенка.
- Всего у 17-18% родителей детей с СД есть информация о возможных профессиях для людей с СД. У 12-19% - о примерах трудоустройства и занятости людей с СД в России и их регионе. У 10-11% - о возможных формах трудоустройства людей с СД. У 7-13% - об организациях, помогающих людям с СД в трудоустройстве и занятости. И у 3-6% - имеется юридическая информация, касающаяся трудоустройства и трудоузанности людей с СД.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

ПР 4.1.1. Родители осознают важность продвижения в обществе вопросов достоинства и способностей людей с СД

РОДИТЕЛИ:

12. С какой аудиторией Вы готовы делиться своим опытом родительства? n=296



СПЕЦИАЛИСТЫ:

Не было вопроса про это к специалистам.

Комментарии:

- $31\% + 31\% = 66\%$ - две трети родителей детей с СД готовы делиться опытом своего родительства с разными родителями на детской площадке.
- $33\% + 25\% = 58\%$ родителей детей с СД готовы делиться опытом своего родительства с через прессу или соцсети.

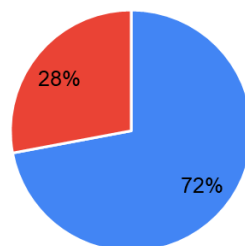
Промежуточный/ **социальный** результат из рамки результатов ДСА:

СР 4.1. Родители активно способствуют принятию людей с СД в общество

РОДИТЕЛИ:

13. На Ваш взгляд, что сейчас важнее для того, чтобы человек с СД был включен в российское общество?

n=297



- Чтобы в обществе были созданы условия для принятия людей с СД
- Чтобы люди с СД владели социально-приемлемыми навыками поведения

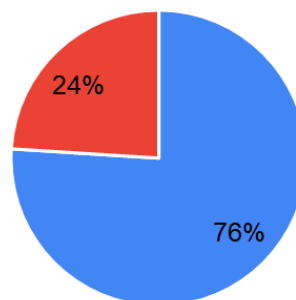
14. На Ваш взгляд, какой должна быть роль родителей детей с СД, чтобы люди с СД были включены в российское общество? n=292

Открытый вопрос. Представлены результаты кодировки ответов.

Воспитывать и обучать ребенка (навыкам, самостоятельности, поведению и т.п.), социализировать его в обществе	26%
Огромная, основная, главная, максимальная, первостепенная, активная, инициативная, значимая роль должна быть	16%
Рассказывать о своем опыте родителя ребенка с СД (просветительская роль, информирование общества), не молчать, не бояться говорить/ что они такие же люди как все	14%
Не прятать, не стесняться, не стыдиться своего ребенка с СД/ выводить его в общество	11%
Любить своего ребенка, принимать его	10%
Роль друга, помощника, наставника, проводника, тьютора/ помогать своему ребенку/ поддерживать ребенка	10%
Быть активными, заботиться о соблюдении прав ребенка и своих, требовать достойного отношения	8%
Растить своего ребенка с СД как обычного ребенка/ "всё как у всех"	4%
Найти нужных специалистов, обеспечить обучение, доп. образование	3%
Повлиять на отношение общества родители не могут/ общество враждебно, плохо относится к людям с СД	3%
Объединяться с другими родителями детей с СД/ участвовать в общественной деятельности	2%
Помочь ребенку найти свой путь/ свое дело/ профессию/ жить самостоятельно/ адаптироваться в обществе	2%
Спокойно, терпеливо относиться к реакциям окружающих/ к тому, что не получается/ вести себя спокойно	2%
Самим создавать условия для обучения, социализации, работы детей/ людей с СД	2%
Быть постоянными спутниками/ "толкателями-продвигателями"/ продюсерами своих детей	1%
Как родители относятся к своему ребенку - так и общество	1%
Все идет об общества/ общество не расположено к людям с СД	1%
(Вынуждены) быть со-педагогами/ специалистами/ профессионалами в помощи	1%
Много общаться со своим ребенком/ много времени уделять ребенку	1%
Другое	12%
Затрудняюсь ответить	8%

СПЕЦИАЛИСТЫ:

19. На Ваш взгляд, что сейчас важнее для того, чтобы человек с СД был включен в российское общество? n=50



■ Чтобы в общество были созданы условия для принятия людей с СД

■ Чтобы люди с СД владели социально-приемлемыми навыками поведения

20. Как Вы думаете, какой должна быть роль родителей детей с СД, чтобы люди с СД были включены в российское общество? n=34

Открытый вопрос. Представлены результаты кодировки ответов.

Быть активными/ активистами/ иметь активную жизненную позицию/ защищать права своего ребенка/ привлекать общественность и власти	32%
Выходить в общество/ выводить детей в социум/ взаимодействовать с обществом	21%
Оставаться родителями/ принимать, любить своего ребенка	15%
Поддерживающая, сопровождающая, разъясняющая роль/ роль наставников, помощников	15%
Учить детей с СД общаться/ формировать у детей различные навыки/ самостоятельность	12%
Быть терпеливыми и терпимыми, открытыми, доброжелательными	9%
Другое (каждое упомянуто 1-2 раза)	38%

Комментарии:

- Родители и специалисты оказались удивительно единодушными, отвечая на вопрос «На Ваш взгляд, что сейчас важнее для того, чтобы человек с СД был включен в российское общество?». Примерно три четверти тех и других считают, что важнее, чтобы в обществе были созданы условия для принятия людей с СД. И всего четверть – что важнее, чтобы люди с СД владели социально-приемлемыми навыками.
- Такое единодушие, скорее всего означает, что среди родителей и специалистов на эту тему есть консенсус. И в соответствии с этим консенсусом работать в первую очередь надо над созданием условий в обществе, и уже потом – над обучением людей с СД нужным навыкам.

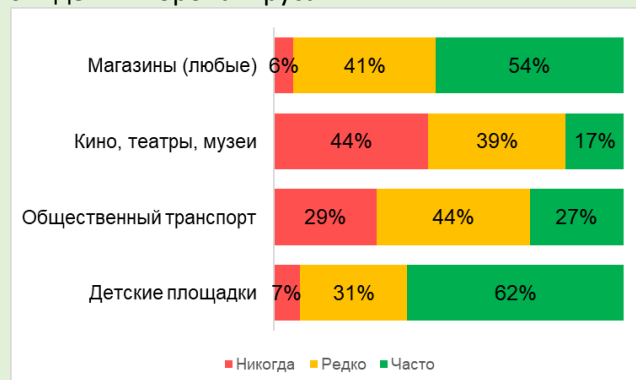
Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

ПР 4.2.1. Люди с СД пользуются существующими социальными возможностями.

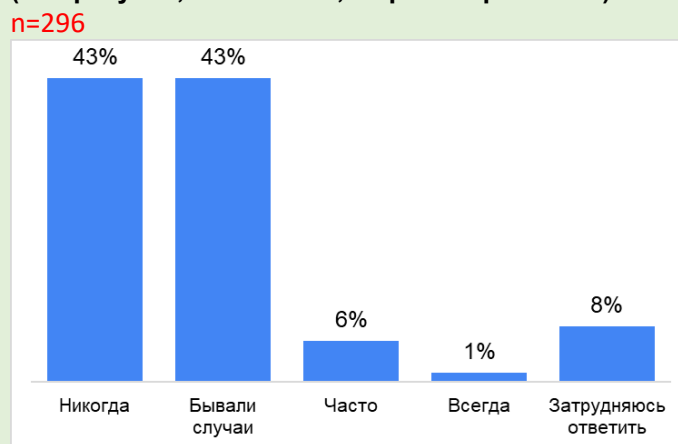
РОДИТЕЛИ:

7. Часто ли Ваш ребенок бывает в следующих местах? **n=296**

Ответьте, пожалуйста, про ситуацию ДО эпидемии коронавируса.



8. Бывало ли Вам с ребенком страшно или некомфортно находиться в общественных местах (на прогулке, в магазине, в транспорте и т.п.)? **n=296**



СПЕЦИАЛИСТЫ: Не было вопроса про это к специалистам.

Промежуточный/ социальный результат из рамки результатов ДСА:

СР 4.2. Люди с СД активно участвуют в жизни общества.

РОДИТЕЛИ: Вопросы 10 и 11 - для родителей детей от 10 лет и старше.

10. Ходит ли Ваш ребенок куда-то один без сопровождения? **n=63**



11. Если ходит, то куда?

n=23 очень маленькое число респондентов! ненадежный результат!

Открытый вопрос. Представлены результаты кодировки ответов.



СПЕЦИАЛИСТЫ:

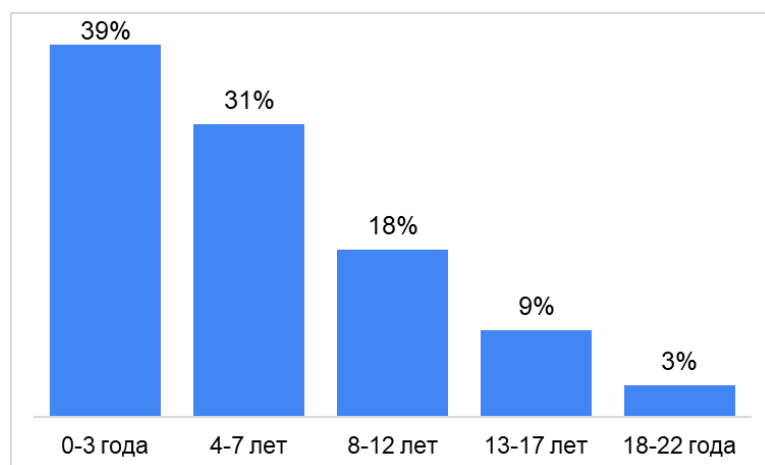
Не было вопроса про это к специалистам.

Комментарии:

- Две трети детей с СД в возрасте от 10 лет и старше никуда не ходят одни, без сопровождения.
- Всего треть детей с СД в возрасте от 10 лет и старше ходят куда-либо одни, без сопровождения. Из них примерно половина - сами ходят магазин, чуть меньше – на занятия кружков и т.п., около трети – сами ходят или ездят в школу или колледж.

4. Информация о респондентах**4.1. Родители**

Скажите, пожалуйста, сколько полных лет Вашему ребенку с синдромом Дауна? **n=296**



39% + 31% = 70% респондентов имеют детей раннего и дошкольного возраста.

Доля родителей детей-школьников и старше составляет всего 30%.

Очень важно помнить это при интерпретации полученных результатов.

В каком регионе (субъекте) РФ живет Ваша семья? **n=293**

Респонденты из 63 регионов России из всех федеральных округов. Четверть респондентов – 69 из 293 – из Москвы.

Центральный ФО:	145	Северо-Кавказский ФО:	4
Белгородская обл.	7	Ставропольский край	4
Брянская обл.	2	Приволжский ФО:	54
Владимирская обл.	2	Кировская обл.	1
Воронежская обл.	2	Нижегородская обл.	9
Ивановская обл.	3	Оренбургская обл.	3
Калужская обл.	2	Пермский край	9
Костромская обл.	1	Респ. Башкортостан	2
Курская обл.	4	Респ. Марий-Эл	2
Липецкая обл.	1	Респ. Мордовия	1
Москва	69	Респ. Татарстан	5
Московская обл.	34	Самарская обл.	7
Орловская обл.	1	Саратовская обл.	8
Рязанская обл.	2	Удмуртская Респ.	2
Тамбовская обл.	2	Ульяновская обл.	1
Тверская обл.	2	Чувашская респ.	4
Тульская обл.	1	Уральский ФО:	17
Центральный ФО (не уточн.)	2	Свердловская обл.	4

Ярославская обл.	8	Тюменская обл.	2
Северо-Западный ФО:	20	ХМАО - Югра	5
Архангельская обл.	4	Челябинская обл.	5
Вологодская обл.	1	Ямало-Ненецкий АО	1
Калининградская обл.	1	Сибирский ФО:	30
Ленинградская обл.	1	Алтайский край	5
Псковская обл.	2	Забайкальский край	1
Респ. Карелия	2	Иркутская обл.	3
Респ. Коми	1	Кемеровская обл.	8
Санкт-Петербург	7	Красноярский край	3
Северо-Западный ФО (не уточн.)	1	Новосибирская обл.	2
Южный ФО:	19	Омская обл.	3
Волгоградская обл.	5	Респ. Тыва	1
Краснодарский край	10	Респ. Хакасия	1
Респ. Крым	1	Томская обл.	3
Ростовская обл.	3	Дальневосточный ФО:	4
		Камчатский край	2
		Респ. Бурятия	1
		Респ. Саха (Якутия)	1

Кем Вы приходите ребенку? n=296



Традиционно, более 90% ответивших – мамы.

4.2. Специалисты

В каком регионе (субъекте) РФ Вы работаете? n=67

Треть респондентов – 25 из 67 – из Москвы.

Москва	25	Омская обл.	1
Московская обл.	6	Псковская обл.	1
Владимирская обл.	2	Респ. Башкортостан	1
Волгоградская обл.	2	Респ. Коми	1
Иркутская обл.	2	Респ. Мордовия	1
Калужская обл.	2	Ростовская обл.	1
Кировская обл.	2	Рязанская обл.	1
Нижегородская обл.	2	Самарская обл.	1
Новосибирская обл.	2	Санкт-Петербург	1
Свердловская обл.	2	Саратовская обл.	1

Воронежская обл.	1	Томская обл.	1
Калининградская обл.	1	Удмуртская респ.	1
Курская обл.	1	Хабаровский край	1
Ленинградская обл.	1	Чувашская респ.	1
Новгородская обл.	1	Ярославская обл.	1

Отметьте, пожалуйста тип организации (организаций), в которых Вы работаете. n=67



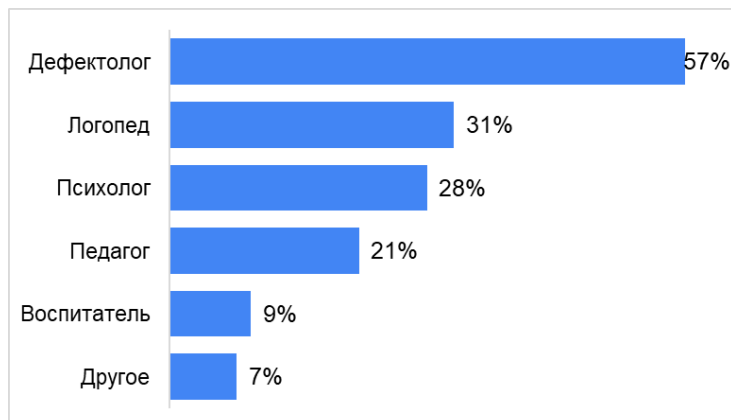
Практически половина специалистов – 46% - из сферы образования. Чуть меньше – 34% + 7% = 41% работают в сфере социальной обслуживания. 21% - члены НКО. Из системы здравоохранения в опросе не было ни одного участника.

Что лучше всего описывает Вас? n=67



25% респондентов – это руководители.

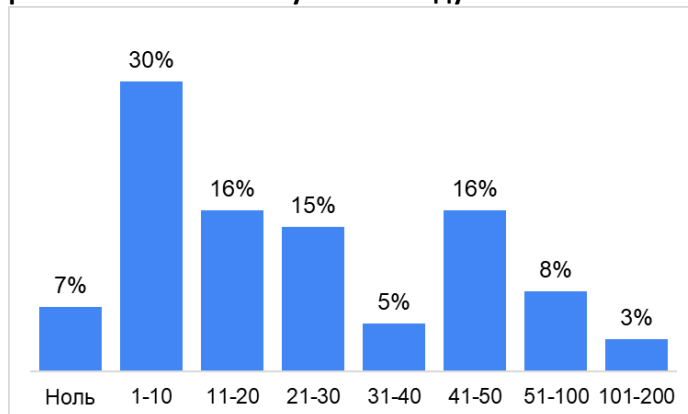
Какая у Вас специализация? n=67



Оказываете ли Вы прямую профессиональную поддержку, сопровождение детям с ОВЗ? n=67



Если да, то примерно со сколькими детьми с ОВЗ Вы работали в 2019-2020 учебном году? n=67



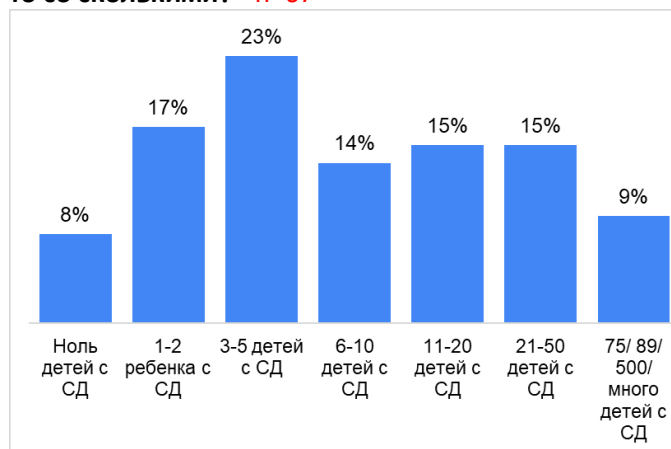
Далее идет вопрос, в зависимости от ответа на который специалист либо заполнял анкету дальше, либо заканчивал анкету.

По согласованию с руководством Образовательного центра ДСА было решено, что только те специалисты, которые в ходе своей профессиональной карьеры работали **минимум с тремя детьми с СД**, могут продолжать отвечать на дальнейшие вопросы анкеты, так как все дальнейшие вопросы посвящены синдрому Дауна.

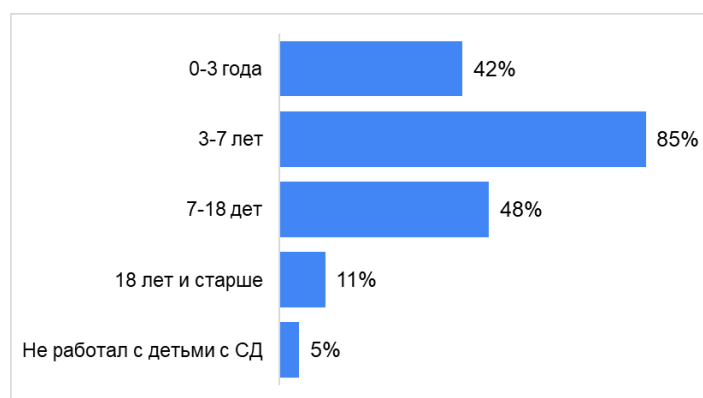
Таких специалистов, работавших минимум с тремя детьми с СД за свою профессиональную карьеру, из 67 оказалось 50 респондентов. 8% не работали с детьми с СД вообще, еще 17% - работали с 1-2 детьми с СД.

После данного вопроса на дальнейшие вопросы анкеты отвечало уже только 50 респондентов.

Работали ли Вы в ходе своей профессиональной карьеры с детьми с синдромом Дауна, и если да – то со сколькими? n=67



Какого возраста были эти дети с СД? n=67



Также был задан вопрос про возраст детей с СД, с которыми работал респондент (см. график выше справа). Чаще всего специалисты работали с дошкольниками с СД – 85%. И по 42-48% работало с детьми раннего возраста и школьниками. Со взрослыми с СД работало 11% респондентов.

5. Ограничения опросов

Опрошена маленькая доля специалистов и родителей. Онлайн-опрос позволяет опросить только те семьи и тех специалистов, которые (1) довольно активны в интернете и (2) скорее лояльны к Даунсайд Ап, так как согласились получать рассылки нашего фонда, открыли приглашение заполнить анкету и потратили свое время на заполнение. То есть онлайн-опрос использует не случайную выборку. Но для целей проведения исследования по Рамке социальных результатов ДСА этот факт можно считать несущественным.

Доля родителей из России, оставивших нам свой e-mail и давших согласие на получение рассылок от ДСА, составляет всего 57% от всех российских семей, зарегистрированных в программах фонда: 5006 из 8783. Это значит, что мы не можем быстро связаться с 43% семей, зарегистрированных в программах ДСА, в том числе не можем предложить им принять участие в онлайн опросах.

Доля специалистов из России, которые дали согласие на получение рассылок от ДСА, выше и составляет 85%.

Имеет смысл время от времени проводить телефонные опросы родителей, которые не дали согласия на получение рассылок. Такие опросы позволят скорректировать результаты онлайн-опросов, чтобы они лучше отражали реальную ситуацию.

Многие специалисты из БД ДСА не работают с детьми с СД.

Миссия ДСА нацелена только на людей с СД. Соответственно рамка результатов ДСА и все показатели по этой рамке сформулированы только для людей с СД. При этом к обучению в ДСА принимаются любые специалисты, в том числе те, которые не работают с СД или практически не работают с СД.

В результате при проведении опроса по рамке результатов в самом начале анкеты приходится задавать скрининговый (отсеивающий) вопрос о том, со сколькими детьми с СД работал специалист. При опросе в мае 2020 г. барьер на отсев был установлен очень низкий: специалист должен быть работать хотя бы с тремя детьми с СД за все время своей профессиональной карьеры. Но, несмотря на такой низкий барьер, 17 из 67 (25%) респондентов не преодолели этот барьер.

Из-за маленького количества респондентов в опросе специалистов - результаты опроса по ряду вопросов ненадежны.

На многие вопросы отвечало от 23 до 47 специалистов. Это очень маленькое число респондентов для количественного опроса.

